

# INFORME

## PACTO GLOBAL

*Colombia 2020*

## CARTA PRESIDENCIA

*Agencia Marítima Transmares, reafirma su compromiso con el respaldo a los Diez principios de pacto mundial de naciones unidas y en su función globalmente integrada, suministra todas las operaciones necesarias para lograr el cumplimiento a lo requerido por sus clientes en su función logística.*

*Nuestro equipo de trabajo interactúa con proveedores locales, regionales e internacionales, buscando alcanzar con ellos excelencia en los servicios, consistencia en los estándares de calidad y una postura innovadora con incremento de valor. De igual forma, buscamos que todos los involucrados en nuestra cadena productiva se comprometan con un modelo de sostenibilidad en sus actividades. Esto se respalda con la exigencia de parámetros elementales en asuntos tales como Derechos Humanos, estándares laborales y anticorrupción.*

*Su objetivo apunta a trabajar todos por un punto de equilibrio entre los diferentes ámbitos: económico, ambiental y social. El Grupo Transmares es consciente del compromiso de dar respuesta a sus grupos de interés y más allá de su finalidad económica aporta a la construcción de una sociedad incluyente, que crea oportunidades de progreso y bienestar para sus habitantes.*

*Este informe hace referencia a las actividades ejecutadas en pro de un modelo de sostenibilidad, y da cuenta de la responsabilidad que las compañías del grupo tienen para alcanzar la intención de este. Además, muestra el apoyo que se tiene con el Pacto Global, ratificando el esfuerzo y trabajo a través de los 10 principios que lo rigen y la implementación de buenas prácticas relacionadas a éste.*

*Raúl Castañeda Monsalve*  
*Presidente Agencia Marítima Transmares*



## ACERCA DE NOSOTROS

### Misión

El Grupo Empresarial Transmares, soportado en sólidos principios y profesionalismo, ofrece soluciones logísticas integrales, sostenibles e innovadoras en el ámbito nacional e internacional para satisfacer y estimular el desarrollo de su equipo, clientes, proveedores y accionistas

### Visión

Ser un Grupo Empresarial consolidado, cuyas soluciones logísticas integrales y presencia internacional lo posicionan como líder en servicio oportuno y confiable en los mercados de Colombia y Costa Rica, con un excelente ambiente de trabajo que genera motivación y compromiso en nuestro equipo humano.

### Nuestro Valores

Honestidad

Compromiso

Responsabilidad

Trabajo en Equipo

Vocación de Servicio

## ACCIONES Y RESULTADOS FRENTE A LOS PRINCIPIOS

### DERECHOS HUMANOS

#### PRINCIPIO I *Apoyamos y respetamos la protección de los DDHH*

Trabajando siempre por nuestros colaboradores, clientes, proveedores y accionistas en este año en particular en el cual vivimos una pandemia a la cual ninguno estábamos preparados para afrontar trabajamos mucho más en enfocarnos en garantizar el bienestar y la salud, cultivando los derechos fundamentales consagrados en La Constitución Nacional, así como en la Declaración Universal de Derechos Humanos de la ONU.

Siendo una empresa Colombiana somos conscientes de la responsabilidad que tenemos en nuestro entorno para garantizar el bienestar de nuestra comunidad y así mismo promulgar y reflejar lo que vivimos como compañía.

En este 2020 nos enfocamos en garantizar la salud de nuestros colaboradores mediante diferentes seguimientos. También se siguió trabajando con el Comité de Convivencia Laboral, mecanismo encargado de velar por la integridad y seguridad de los hombres y mujeres pertenecientes a la comunidad Transmares.

Durante toda la existencia de Agencia Marítima Transmares, no hemos contado con ningún caso de queja sobre maltrato o acoso laboral, o similares que vayan en contravía del total respeto por los derechos que como trabajadores tenemos.

PRINCIPIO 2 *Nos aseguramos de no actuar como cómplices de las violaciones de los DDHH.*

En Transmares rechazamos la implicación en algún caso de vulneración de los derechos humanos y rechazamos contundentemente y de manera tajante cualquier tipo de conducta que esté orientada a vulnerar a cualquier persona. En ese sentido, promovemos y divulgamos de manera constante nuestros valores y principios, tanto al interior de la compañía como con nuestros aliados estratégicos.

En consecuencia, nuestra rigurosidad en la gestión de nuestros proveedores y clientes, está enmarcada en lineamientos éticos, cumpliendo a cabalidad con nuestro marco legal.

La vigilancia a nuestros aliados es constante, realizando una visita y evaluación de seguimiento cada año, donde se puede evidenciar el tipo de relaciones laborales que tiene con sus trabajadores, las condiciones físicas y locativas de las instalaciones, la no vinculación de menores de edad, el respeto a la libertad de asociación, la equidad de género y el derecho a un trabajo digno.

### Gestión de talento humano

En Transmares en este 2020 estuvimos enfocados en fortalecer nuestros lazos como familia, ya que en este año tan diferentes necesitábamos más que nunca trabajar como equipo. Así que desarrollamos estrategias para poder tener una comunicación más efectiva a través de la virtualidad sin perder nuestra cultura organizacional.

Esto nos permitió evidenciar mucho más la importancia de los grupos focales, ya que estos no solamente nos ayudó con estrategias para el crecimiento de la compañía, si no para conocernos como equipo de trabajo en nuestros diferentes roles como trabajadores, amigos , y familia; pilares fundamentales en nuestro diario vivir.

### Reconocimiento y promoción del talento humano

En el 2020 a pesar de ser un año difícil se realizaron diferentes movimientos organizacionales que nos permitieron generar una estrategia más contundente, que nos ayudara a desarrollar diferentes habilidades blandas y conocimientos técnicos, que lo que nos permite tener un personal comprometido y aliado para el crecimiento de la compañía.

### Equidad de género

Nuestra fuerza laboral está definida por sus capacidades en el desempeño de su labor, no tiene nada que ver con las diferencias en cuanto a raza, color de piel y mucho menos con el género, en el 2020 tenemos una población del 52% femenino y 45% masculino mostrando igualdad en los diferentes roles que tenemos en la compañía.

## ESTANDARES LABORALES

### PRINCIPIO 3 *Respetamos y defendemos la libertad de asociación.*

Continuamos haciendo énfasis en nuestra inducción corporativa, sobre el derecho de asociación que como trabajadores tenemos todos. Como compañía respetamos el ejercicio sindical, siendo conscientes de su gran importancia para el desarrollo de las condiciones de la fuerza laboral a nivel mundial.

En Transmares no contamos con organización sindical, ni de empresa ni de industria, pero estamos en constante relacionamiento con nuestros colaboradores, pidiendo feedback sobre aspectos de mejora en sus condiciones laborales.

PRINCIPIO 4 Apoyamos y actuamos frente a la eliminación de las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

En Transmares rechazamos de manera vehemente las formas de trabajo que puedan afectar la integridad física y moral de cualquier trabajador nacional y/o extranjero que pise suelo Colombiano.

PRINCIPIO 5 Actuamos de manera activa frente a la abolición del trabajo infantil.

La postura de la compañía frente al trabajo infantil es clara, “los niños deben estar estudiando”; en ese sentido, los únicos menores de edad que hacen parte de nuestro equipo laboral, son los practicantes, vinculados bajo la figura de contrato de aprendizaje, con unas condiciones especiales, siendo la empresa un complemento práctico para su formación académica.

En nuestra legislación nacional es claro el límite de edad para trabajar y como compañía rechazamos cualquier forma de vinculación laboral que esté en contra de los parámetros establecidos por la nación, estando totalmente convencidos, de que al garantizar y promover la abolición del trabajo infantil, el país se verá favorecido en un futuro cercano.

PRINCIPIO 6 No discriminamos a las personas en los procesos de selección de personal por ningún motivo.

En Transmares realizamos entrevistas por competencias, aplicación de pruebas psicotécnicas y pruebas técnicas, en pro de garantizar la no discriminación en procesos de selección, y ser objetivos en el momento de seleccionar un candidato.

## MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7 Transmares apoya un criterio de precaución respecto de los problemas actuales del medio ambiente.

Como compromiso de la compañía inició el diseño del sistema de gestión ambiental, con el acompañamiento de un especialista en el área logrando así contar con una identificación de peligros ambientales en los servicios que presta de Agenciamiento Marítimo y Fletamento de Naves, se establecieron los objetivos y la política ambiental, con esto podremos dar un paso más en concientización de nuestros colaboradores, clientes y proveedores en el cuidado con el medio ambiente.

PRINCIPIO 8 Fomentamos iniciativas con el fin de promover la responsabilidad ambiental

### Clasificación Adecuada de Desechos:

Dentro del contexto ambiental, el GRUPO TRANSMARES se ha encargado de gestionar las buenas prácticas en el reciclaje, clasificando los desechos tanto en canecas específicas como con colores de bolsa que ayudan a los colaboradores a concientizarse de la importancia de saber clasificar sus desechos. A continuación, se relaciona la clasificación en nuestra compañía:

### Proveedores Sostenibles:

Respecto a nuestros proveedores administrativos, nos brindan productos amigables con el medio ambiente; adicionalmente a raíz de la contingencia sanitaria, todos ellos deben cumplir con los protocolos de seguridad y salud en el trabajo. Este es el caso de EDEXA S.A.S (Proveedor de cafetería,

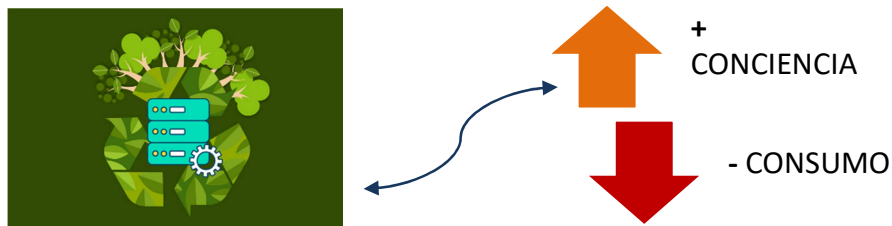


papelería y demás insumos), con el cual, se realizan los pedidos a través de su plataforma virtual. De esta manera:

- Se hace un excelente uso de las herramientas virtuales, sin necesidad de enviar pedido, remisiones, entre otros.
- Se solicitan elementos ecológicos. Por ejemplo: Toallas y servilletas ECO
- Se realizan sanitizaciones adecuadas en cada envío de los pedidos.

#### Presupuesto de Consumo:

Dentro del área administrativa y financiera, estamos comprometidos con la reducción de costos en materia de compras excesivas; es por esto, que se maneja un presupuesto mensual detallado por sucursal de los pedidos de cafetería, papelería y útiles y de otros conceptos principales.



Conocemos el impacto que generan las actividades y procesos tecnológicos al medio ambiente, por eso encaminamos nuestro futuro hacia un camino más sostenible orientando todas nuestras acciones y estrategias ecológicamente, ofreciendo mantenimientos, actualizaciones y nuevas tecnologías respetuosas y amigables con el ambiente.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ( ODS ) :

Dentro de este contexto, el Grupo Transmares se encuentra alineado con la Agenda 2030 para el Desarrollo sostenible del planeta, teniendo en cuenta en todas sus estrategias los ODS , de la siguiente forma:



Para el área financiera es muy importante la salud y bienestar de sus colaboradores, es por esto, que se contempla y asigna presupuesto para actividades como la Semana de la Salud y otras categorías como planes de medicina domiciliaria.



Se contempla y asigna presupuesto para auxilios educativos



La esencia del Grupo Transmares es la consolidación de estrategias financieras y gerenciales para lograr el alcance de los objetivos a largo plazo, es por esto, que como grupo nos consolidamos para mejorar las condiciones laborales de los colaboradores, aumentar la maximización del beneficio para los accionistas y ser reconocidos por prácticas éticas nacionales e internacionales.

Hemos motivado a nuestros colaboradores el uso de documentos y archivos en Carpeta ubicadas en la nube y el proceso de archivo en línea. Por medio de nuestra aplicación Google Drive



### Estrategias de Impacto:

En este año que el trabajo en casa se convirtió en el mejor aliado para seguir prestando los servicios de la compañía, el 90% de la operación se realizó con envío de la información netamente por correo electrónico así se logró disminuir el consumo de papel, tintas y luz en nuestra compañía.

### ANTICORRUPCION

PRINCIPIO 10 apoyamos la lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno, actuamos proactivamente en la construcción de prácticas laborales transparentes a lo largo de toda nuestra cadena de suministro.

El compromiso que tiene Agencia Marítima Transmares frente a este principio se basa en la adopción de políticas, procedimientos y programa de capacitaciones enfocado adicionalmente contra el Lavado de activos y financiación al terrorismo, de la mano con el Código de Ética y Conducta.

El Código de Ética es un marco de referencia que busca materializar la filosofía y los valores corporativos de la Organización, a través de criterios orientadores para la actuación de todos quienes de forma directa e indirecta hacen parte de Agencia Marítima. Enfoque de las decisiones que se toman

cotidianamente, y afectan a las personas que hacen parte de sus grupos de interés (accionistas, colaboradores, proveedores, clientes, sociedad, y estado), lo que implica un relacionamiento fundado en valores, políticas y compromisos que fortalecen la identidad corporativa y la coherencia institucional.

Se cuenta con una Política Contra La Corrupción, Fraude y Soborno, la cual tiene como declarar públicamente el compromiso de todos los colaboradores, clientes, proveedores y terceros vinculados de forma directa e indirecta con la Organización, con un actuar ético y transparente ante sus grupos de interés y el conducir sus negocios de una manera socialmente responsable actuando con una filosofía de cero tolerancia a actos que contraríen sus principios organizacionales.

Frente a la Prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo se cuenta con SARLAFT – Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación al terrorismo basado en procedimientos de vinculación de asociados y un manual general para la adecuada vinculación de los asociados y la debida diligencia de accionistas, empleados, proveedores y clientes, con el fin de prevenir, realizar seguimiento y detectar posibles riesgos reputacionales y de contagio alrededor de estos delitos.

Adicionalmente se realizan capacitaciones para Prevenir la Corrupción y el Lavado de Activos en nuestra empresa, apoyándonos en los cursos Virtuales que realiza la UIAF –Unidad de Información y Análisis financiero sobre corrupción y lavado de activos.

Al estar inmersos en comercio exterior, mantenemos el apoyo del BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y Trace International Anti-Birbery compliance Solutions que cuentan con un reconocimiento mundial en la lucha contra el soborno y la corrupción y nos avalan como una empresa que realiza buenas prácticas.

Agencia Marítima se apoya en las diferentes fuentes de interés enviando actualizaciones, alertas, tipologías alrededor de este principio, creando



recordación, reflejando la importancia y viviendo una ambiente de transparencia y compromiso interno y externo.

